

Datenschutzerklärung

Helferbereich.de

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten auf helferbereich.de auf der Grundlage des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Zugriffsdaten und Logfiles

Der Webpace-Provider (Strato) speichert in sogenannten Server-Logfiles Daten über jeden Zugriff auf die Webseite zur statistischen und zur Fehleranalyse. Zu diesen Daten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Datenschutzerklärung strato.de - <https://www.strato.de/datenschutz/>

Der Betreiber von helferbereich.de speichert in den Anwendungs-Logfiles und -Datentabellen Daten über die Nutzung von Funktionen zur Fehleranalyse und Nachvollziehbarkeit von sicherheitskritischen Änderungen und Reihenfolge von Aktionen, insbesondere im Administrationsbereich. Dazu zählen unter anderem: An- und abmeldungen, Hinzufügen, löschen und ändern von Beiträgen; ein-, austragen und bestätigen von Helfern; zuweisen von Ressourcen; Aufruf der Administration, ändern von Benutzerrechten; anlegen, bearbeiten, sperren und entsperren von Nutzern; ändern von Gruppen- und Bereichseinstellungen.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind die Daten, mit denen eine Person bestimmbar ist. Dazu zählen Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und Gruppenzugehörigkeiten. Personenbezogene Daten werden nur soweit erhoben, genutzt und weitergegeben, soweit es gesetzlich erlaubt ist oder vom Benutzer eingewilligt wurde.

Die Datenübertragung zwischen helferbereich.de und dem Nutzer erfolgt verschlüsselt mittels https. Nutzerpasswörter werden nicht direkt in der Datenbank gespeichert, sondern lediglich eine mathematisch berechnete Prüfsumme.

Beiträge und Dateien

Fügt ein Nutzer einen Beitrag oder eine Datei hinzu, werden Zeitpunkt und Benutzerdaten gespeichert. Dies dient zur Sicherheit, falls Beiträge oder Dateien rechtswidrig hochgeladen wurden, um sie zuordnen zu können. Der Betreiber stellt nur die Plattform zur Verfügung; für die Einhaltung des Urheberrechts sind die Nutzer verantwortlich. Der Betreiber wird bei bekannt gewordenen Verstößen die Dateien entfernen.

Einbindung von Inhalten und Diensten Dritter

Helferbereich.de benutzt Inhalte und Dienste von Drittanbietern, um Funktionen anbieten zu können. Für die Kartendarstellung wird OpenStreetMap verwendet, der SMS-Versand/-Empfang erfolgt über websms und Statusänderungen können mit Divera 24/7 nach Freischaltung durch den jeweiligen Nutzer abgeglichen werden. Diese Anbieter erheben, verarbeiten und speichern ihrerseits personenbezogene Daten ohne der Möglichkeit der Einflussnahme des Betreibers von helferbereich.de. Sofern vorhanden und bekannt, wird hier auf deren Datenschutzerklärung verlinkt.

OpenStreetMap - <http://wiki.openstreetmap.org/wiki/DE:Datenschutz>

websms - <https://websms.de/rechtliche-hinweise/datenschutz>

Divera 24/7 - <https://www.divera247.com/datenschutz.html>

Cookies

Cookies sind Dateien, die spezifische Daten auf dem Zugriffsgerät des Nutzers abzulegen. Helferbereich.de speichert nur die Session-ID, um einen angemeldeten Benutzer wieder zu erkennen.

Apps

Für die Verwendung der Apps von helferbereich.de wird nach erfolgreicher Authentifizierung auf dem Endgerät ein Zugriffs-Token gespeichert. Diese sind unabhängig vom verwendeten Kennwort, bleiben bei Kennwortwechsel gültig und können einzeln im Profil durch die jeweiligen Benutzer entfernt werden.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat die Möglichkeit jederzeit online eine Aufstellung der bei helferbereich.de gespeicherten personenbezogenen Daten zu bekommen. Auf Antrag besteht das Recht, falsche Daten korrigieren und Daten anonymisieren zu lassen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Auftragsdatenverarbeitung

Auf helferbereich.de werden Daten im Auftrag der registrierten Gliederungen verarbeitet.

Kontakt

Per E-Mail: daniel.doberenz@helferbereich.de